

## КООМДУК СУНУШ

### «КСБ Коммерциялык Банк» жабык акционердик коому

(Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу банктык кызматтарды көрсөтүүгө

Келишим түзүүгө (жеке жактар үчүн))

\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ш.

### 1. ЖАЛПЫ ШАРТТАР

- 1.1. Бул документ «КСБ Коммерциялык Банк» жабык акционердик коомунун (мындан ары - Банк) Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 398-беренесине ылайык корутунду берүү үчүн кызыкдар жеке жактарга багытталган расмий сунушу (ачык оферта) болуп саналат. , Банктын расмий сайтында электрондук почта аркылуу жарыяланган Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу банктык кызматтарды көрсөтүү жөнүндө келишим. дареги: [www.kbsc.kg](http://www.kbsc.kg), төмөндө көрсөтүлгөн шарттарда.
- 1.2. «КСБ Коммерциялык Банк» жабык акционердик коомунун Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу банктык кызматтарды көрсөтүү келишими (мындан ары - Келишим) өзгөчө тартипте түзүлөт: тараптар кол койбостон, бул сунушту кабыл алуу менен. . Бул сунуш ст. ылайык юридикалык күчкө ээ. Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 402 жана тараптар кол койгон Келишимге барабар. Бул сунушта Келишимдин тексти да келтирилген.
- 1.3. Бул ачык оферта түзүлүп жаткан Келишимдин бардык маанилүү шарттарын камтыйт. Бул сунушту кабыл алуу, ошондой эле төмөндө көрсөтүлгөн шарттарды толук жана шартсыз кабыл алуу жеке жактар үчүн Интернет/Мобилдик банкинг системасына кошулууга Арызда тиешелүү пунктка кол коюу болуп эсептелет. Эгерде кардар бул сунуштун кайсы бир пункту менен макул болбосо, анда Банк менен жазуу жүзүндө Келишим түзүү сунушталат.

### 2. КЕЛИШИМДИН ПРЕДМЕТИ

- 2.1. Бул Келишимдин предмети «Интернет/Мобилдик Банкинг» системасы аркылуу Кардарга дистанциялык банктык кызматтарды көрсөтүү болуп саналат, ал Кардардын Банк менен WEB Тиркеме жана Интернет аркылуу иштөөсүн камсыз кылуучу Банктын сунуштоо учурундагы учурдагы тарифтерине ылайык. кызматтын расмий шилтемеси аркылуу <https://ibank.kbsc.kg> ушул Келишимде жана Банктык эсеп келишиминде жана/же Кардар менен Банктын ортосунда түзүлгөн жеке жак үчүн банктык төлөм картасын чыгаруу жана тейлөө келишиминде каралган шарттарда .

## КООМДУК СУНУШ

«КСБ Коммерциялык Банк» жабык акционердик коому

(Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу банктык кызматтарды көрсөтүүгө Келишим түзүүгө (жеке жактар үчүн))

- 2.2. Ушул Келишимге ылайык Кардарга көрсөтүлүүчү банктык кызматтардын тизмеси төмөнкүлөрдү камтыйт:
- улуттук жана чет өлкөлүк валютада төлөм документтерин (тапшырыктарын) кабыл алуу;
  - төлөм документтерин (заказдарды/өтүнмөлөрдү) конверсияга кабыл алуу; чет өлкөлүк валютаны (сатып алуу/сатуу);
  - эсеп боюнча көчүрмөлөрдү берүү;
  - алмашуу курсу жана финансылык маалыматтар жөнүндө маалымат берүү;
  - заматта төлөмдөр үчүн төлөм тапшырмаларын берүү.
- 2.3. Кардар Банктын электрондук төлөм документтерин кабыл алуусу Банкка берилген кол тамгалардын үлгүлөрүнө ылайык кол тамгалар менен күбөлөндүрүлгөн кагаздагы төлөм документтеринин кабыл алынышына юридикалык жактан эквиваленттүү экендигин моюнга алат. Кардар Банкка электрондук төлөм документтерин, Банкка берилген Кардардын кол тамгаларынын үлгүсүнө ылайык, кагаз түрүндөгү төлөм документтери, күбөлөндүрүлгөн кол тамгалар менен бирдей негизде колдонуу укугун берет.
- 2.4. Кардар Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу аралыктан банктык кызматтарды алуу укугун ушул Келишимди түзгөндөн кийин жана уюлдук телефон номерин жана электрондук почта дарегин милдеттүү түрдө көрсөткөндөн кийин алат.
- 2.5. Банк иштеп жаткан техникалык каражаттары, ошондой эле Банктын техникалык каражаттарында жайгашкан Системанын программалык камсыздоосу жана маалыматтык ресурстары боюнча Интернет/Мобилдик банкинг системасынын ээси болуп саналат.
- 2.6. Кардар өзүнүн техникалык жабдууларын Интернетке туташтыруу менен байланышкан бардык тобокелдиктерди тартат, өзүнүн техникалык жабдууларын коргоону өз алдынча камсыздайт жана Интернеттен уруксатсыз кирүү, паролду бузуу, алдамчылык, хакердик жана вирустук чабуулдардан келип чыккан тобокелдиктерди көтөрөт.
- 2.7. Тараптар Интернет/Мобилдик банкинг системасы менен иштөөдө электрондук документтерде системанын мөөрү басылган Бишкек убактысын бирдиктүү убакыт шкаласы катары тааныйт.

### **3. БАНКТЫН МИЛДЕТТЕРИ ЖАНА УКУКТАРЫ**

#### **3.1. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:**

- 1-тиркемеге ылайык Кардардын талабы боюнча Интернет/Мобилдик банкинг системасына уникалдуу кирүү коддору бар ПИН- конвертти берүүгө ;
- Интернет/Мобилдик банкинг системасы менен иштөө боюнча Кардарга толук консультация берүү;
- Ушул Келишимдин шарттарына карата сырды сактоого, Кардардын бүтүмдөрүн жашырууга жана алар боюнча маалыматты Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда гана үчүнчү жактарга берүүгө.

#### **КООМДУК СУНУШ**

«КСБ Коммерциялык Банк» жабык акционердик коому

(Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу банктык кызматтарды көрсөтүүгө Келишим түзүүгө *(эсеке жасактар үчүн)*)

- 3.2. Банк Кардардан электрондук төлөм документтерин күнү-түнү (анын ичинде жумуш эмес жана майрам күндөрү) кабыл алат. Кардардын алган электрондук төлөм документтерин аткаруу Банк тарабынан 2.4. пунктка ылайык жүзөгө ашырылат. иш жүзүндөгү макулдашуу.
- 3.3. пункттарга ылайык таризделгенде гана Банк тарабынан аткарууга кабыл алынат . Бул Келишимдин 4.5-4.6 жана Кардардын электрондук колтамгасынын болушу.
- 3.4. Кардардын төлөм документтерин тариздөө Банк тарабынан иш күндөрү Банктын операциялык күнүндө Бишкек убактысы боюнча саат 9:00дөн 17:30га чейин ишке ашырылат. Банкка саат 11:45ке чейин кабыл алынган төлөм документтери ошол эле иш күнү жайгаштырылат, ал эми Кардардын талабы боюнча 11:45тен кийин кабыл алынган документтер ошол эле иш күнү Банктын учурдагы тарифтери боюнча төлөм менен grosстук системаны колдонуу менен жайгаштырылат же кийинки иш күнү.
- 3.5. Кардар талап кылынган документтерди (операциянын мыйзамдуулугун жана экономикалык максатка ылайыктуулугун тастыктаган документтер) берүүдөн баш тартса, эсеп боюнча операция жүргүзүүдөн баш тартуу.
- 3.6. Банк Кардардын электрондук төлөм документтерин кабыл алууну токтоосуз токтотот жана анын банктык эсептерине уруксатсыз кирүү коркунучу жөнүндө шектенүү пайда болгон учурда, ошондой эле Кардардан тийиштүү билдирүү келип түшкөн учурда, Кардардын электрондук төлөм документтерин кабыл алууну токтоосуз түрдө бир сааттын ичинде билдирет. окуя такталат. Уруксатсыз кирүү коркунучу бузулган электрондук төлөм документинин пайда болушу болуп саналат.
- 3.7. Банк Кардардын жазуу жүзүндөгү өтүнүчү боюнча электрондук төлөм системасынын коопсуздугун жогорулатуу үчүн кирүү коддорун кайра чыгарат.
- 3.8. Эгерде Кардардын банктык эсебиндеги калдыктар Банк тарабынан берилген кагаз көчүрмө менен электрондук көчүрмөнүн ортосунда айырмачылыктар болсо, кагаз көчүрмө туура деп эсептелет. Электрондук арызды оңдоо үчүн Сиз Банкка расмий кат тапшырышыңыз керек.
- 3.9. Төлөм документинин реквизиттери туура эмес көрсөтүлсө (төлөм максатынын коду, төлөмдүн максаты, эсептин номери ж.б.), Банк төлөм документин аткарбастан кайтарып берет.
- 3.10. Интернет/Мобилдик банкинг тутумун колдонууда техникалык көйгөйлөр келип чыкса, зарыл болгон күч-аракетти жумшаңыз жана аларды акылга сыярлык мөөнөттө жоюу үчүн бардык мүмкүн болгон чараларды көрүңүз. Ошол эле учурда Кардар Банкка доомат коюуга укугу жок жана техникалык көйгөйлөрдү четтетүү мезгилинде ал кагаз алып жүрүүчүлөрдү колдонуу менен кадимки тартипте банк операцияларын жүргүзүүгө милдеттүү.
- 3.11. Ушул Келишимде белгиленген тартипте Кардардын тиешелүү өтүнүчүн алгандан кийин дароо Кардардын эсебине кирүү мүмкүнчүлүгүн бөгөттөө.

#### КООМДУК СУНУШ

«КСБ Коммерциялык Банк» жабык акционердик коому

(Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу банктык кызматтарды көрсөтүүгө Келишим түзүүгө *(эсеке эсактар үчүн)*)

3.12. Кардардын талабы боюнча Кардарга Интернет/Мобилдик банкинг системасына жаңы кирүү коддору менен камсыз кылуу.

**3.13. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:**

3.13.1. Банктын Интернет/Мобилдик банкинг тутумун тейлөө боюнча тарифтерин Кардарга милдеттүү түрдө билдирүү менен, Банктын расмий сайтында, Банктын операциялык залындагы маалымат стенддеринде жана кардардын уюлдук телефон номерине SMS билдирүүлөр аркылуу жаңы тарифтерди жайгаштыруу аркылуу бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө; бул өзгөртүүлөр Кардардын укуктарын жана мыйзамдуу кызыкчылыктарын начарлатпаса жана/же бузбаса;

3.13.2. Көрсөтүлгөн кызматтар үчүн Банктын сыйакысынын, Интернет/Мобилдик банкинг тутумунда жүргүзүлгөн операциялар үчүн комиссиялардын суммасын, ошондой эле жаңылыштык менен чегерилген кредиттерди эсептен чыгарууну түз (Кардардын макулдугусуз же төлөм тапшырмасы жок ) жүргүзүүгө суммалар, Кардардын эсебине акча каражаттарын жаңылыш чегерилген фактылар аныкталган учурларда, Кардардын Банк алдындагы ар кандай милдеттенмелери боюнча карызынын суммалары, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген башка учурларда;

3.13.3. Кардардан операциянын мыйзамдуулугун жана экономикалык максатка ылайыктуулугун тастыктаган документтерди (кардарга берилген эсеп-фактуралар, Кардар тарабынан түзүлгөн келишимдер, эсеп-фактуралар, эсеп-фактуралар ж.б.) берүүнү талап кылуу.

3.13.4. Кардар аткарылып жаткан транзакциянын реквизиттерин толук эмес (туура эмес) көрсөткөндө, бүтүм Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык келбеген учурда, ошондой эле Кардар системада операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга транзакцияны аяктоо жана/же операция операциясы үчүн Банктын сыйлыгын төлөө үчүн Кардардын эсебинде акча каражаты жетишсиз болгон учурларда;

3.13.5. чектөө, ал эми өзгөчө учурларда Банктын программалык камсыздоосу иштен чыккан учурда, ошондой эле системага уруксатсыз кирүүнүн ар кандай жагымсыз кесепеттери болгон учурда Кардарга кирүүгө тыюу салуу; Интернет/Мобилдик банкинг тутумуна уруксатсыз кирүүнү болтурбоо максатында, эгер пароль 3 (үч) жолудан ашык туура эмес киргизилсе, коопсуздук системасы колдонуучунун эсебин блоктойт, эсепке кирүүнүн кулпусун ачуу үчүн кардар Банктын кызматкерлери менен байланышууга милдеттенет. анын инсандыгын ырастоочу зарыл документтерди берүү менен оператордун алдында жеке өзү;

3.13.6. программалык камсыздоону өзгөртүү процедурасын жана профилактикалык тейлөөнү жүргүзүү үчүн Системаны убактылуу өчүрүүнү жүргүзүү;

**КООМДУК СУНУШ**

«КСБ Коммерциялык Банк» жабык акционердик коому

(Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу банктагы кызматтарды көрсөтүүгө Келишим түзүүгө (эсеке эсактар үчүн))

- 3.13.7. кардардын эсеби(лери) жабылган учурда , Кардардын Системага кирүү мүмкүнчүлүгүн дароо жокко чыгаруу.
- 3.13.8. чыгыштоо операцияларынын алдамчылык мүнөзүн көрсөтүүчү белгилер аныкталган учурда 30 (отуз) күнгө чейинки мөөнөткө мындай операцияларды жүргүзүүнү токтото туруу;
- 3.13.9. кирүү мүмкүндүгүн үчүнчү жактарга берүү фактылары аныкталганда Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Келишимде каралган чараларды көрүү, анын ичинде тейлөөнү чектөө же токтотуу.

#### **4. КАРДАРДЫН МИЛДЕТТЕРИ ЖАНА УКУКТАРЫ**

- 4.1. Интернет-банкинг системасында иштөө үчүн Кардар глобалдык Интернетке кирүү мүмкүнчүлүгү бар каалаган персоналдык компьютерди колдонот. Мобилдик банкинг системасында иштөө үчүн Кардар Android операциялык тутумунун негизиндеги каалаган уюлдук телефонду (4.0 версиясынан төмөн эмес) же iPhone (12.0 версиясынан төмөн эмес), Apple корпорациясы тарабынан иштелип чыккан, iOS операциясында иштеген смартфондор сериясын колдонот. системасы , дүйнөлүк Интернетке чыгуу мүмкүнчүлүгү менен.
- 4.2. Кардар ушул Келишимдин шарттарын жашыруун сактоого жана аралыктан банктык кызмат көрсөтүүлөргө байланыштуу Банктын бардык талаптарын сактоого, ИнтернетБанкинг системасынын эрежелерин жана кирүү коддорун үчүнчү жактардан жашыруун сактоого жана бардык мүмкүн болгон каражаттар менен дароо билдирүүгө милдеттенет. Төмөнкү учурларда Интернет/Мобилдик банкинг системасына уруксатсыз кирүү коркунучу жөнүндө Банк:
- сырсөздү ачыкка чыгаруу же анын үчүнчү жактар тарабынан көчүрүлүшүнө шектенүү;
  - Интернет/Мобилдик Банкинг системасы менен байланышкан адамдарга таасир этүүчү Кардардын уюмунун ичиндеги ар кандай кадрдык өзгөрүүлөр.
- 4.3. Кардар алгачкы кирүү коддорун өзгөртүүгө жана логинди, паролду жана Интернет эсебине кирүү үчүн PIN-кодду үчүнчү жактардан жашыруун сактоого милдеттенет.
- 4.4. Мезгил-мезгили менен, бирок үч айда бир жолудан кем эмес Интернет/Мобилдик банкинг системасына кирүү үчүн паролду өзгөртүп турунуз.
- 4.5. Төлөм маалымдамаларында банктык реквизиттердин жана төлөм реквизиттеринин шайкештигин мезгил-мезгили менен текшерип турунуз, бул реквизиттердин которууну алуучулардын банктык реквизиттерине шайкештигин текшерипиз.
- 4.6. Кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана Интернет/Мобилдик банкинг системасынын талаптарына ылайык электрондук төлөм документтерин толтурууга, Кардар Интернет/Мобилдик банкинг системасында жүргүзгөн бардык транзакциялар үчүн толук финансылык жоопкерчилик тартууга, талаптарды сактоого милдеттенет. террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга

#### **КООМДУК СУНУШ**

«КСБ Коммерциялык Банк» жабык акционердик коому

(Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу банктык кызматтарды көрсөтүүгө Келишим түзүүгө *(эсеке жасактар үчүн)*)

- (адалдоого) каршы аракеттенүү жөнүндө мыйзамдарды, ошондой эле Банктын талабы боюнча банк сураган документтерди, анын негизинде операция (бүтүм) жүзөгө ашырылат.
- 4.7. Кардар Интернет/Мобилдик банкинг системасын техникалык жактан таза жана коопсуз жабдууларда гана колдонууга милдеттенет.
- 4.8. Кардар электрондук төлөм документтерин кайталоого укугу жок. Бир эле учурда бирдей номерге, суммага, датага, жөнөтүүчүнүн эсебине жана алуучунун эсебине, банктык идентификациялык кодуна (БИК) ээ болгон документтер кайталанган документтер болуп саналат.
- 4.9. Эгерде Кардардын күнөөсү боюнча банкка ошол эле номерлер менен электрондук төлөм документтеринин дубликаты жөнөтүлсө, Кардар ошол эле иш күнү Банкка жазуу жүзүндө же Банктын ачык номерине чалып билдирүүгө милдеттүү.
- 4.10. Кардар Банктын Тарифтерине ылайык ушул Келишим боюнча Банктын аралыктан банктык кызмат көрсөтүүлөрүнүн акысын тез арада төлөөгө милдеттенет.
- 4.11. Кардар террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү боюнча мыйзамдардын талаптарын сактоого, ошондой эле Банктын талабы боюнча жүргүзүлгөн операцияларды ырастоочу документтерди берүүгө милдеттенет.
- 4.12. Кардарга “Интернет/Мобилдик банкинг” системасын, ошондой эле “Интернет/Мобилдик банкинг” системасына кирүү логиндерин, паролдорун жана башка каражаттарын үчүнчү жактарга берүүгө, сатууга же башкача жол менен ажыратууга тыюу салынат.
- 4.13. **Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:**
- 4.12.1. ушул Келишимде каралган шарттарда Интернет/Мобилдик банкинг системасынын кызматтарынын толук спектрин пайдаланууга ;
- 4.12.2. Интернет эсебине кирүү үчүн баштапкы кирүү коддорун, сырсөздү жана PIN кодду өзгөртүү . Сырсөз талаптары төмөнкү критерийлерге жооп бериши керек:
- кеминде 8 белги;
  - жок дегенде бир чоң жана бир кичине тамга;
  - латын тамгалары гана;
  - жок дегенде бир цифра;
  - боштуксуз;
  - Башка жарактуу белгилер: ~ ! ? @ # \$ % ^ & \* \_ - + ( ) [ ] { } > < / \ | " ' . , ; ;
  - Эгер сиз сырсөзүңүздү өзгөртсөңүз же баштапкы абалга келтирсеңиз, жаңы сырсөзүңүз мурунку сырсөзүңүздөн башкача болушу керек;

#### КООМДУК СУНУШ

«КСБ Коммерциялык Банк» жабык акционердик коому

(Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу банктык кызматтарды көрсөтүүгө Келишим түзүүгө (эсеке жасактар үчүн))

4.12.3. Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу ишке ашырылган банктык операциялар боюнча төлөм тапшырмасынын аткарылгандыгы жөнүндө банктан кагаз жүзүндө тастыктоо алуу.

## **5. КЕЛИШИМ БОЮНЧА ТӨЛӨӨ**

- 5.1. Кардар Банктын расмий сайтында (www.ksbc.kg), Банктын операциялык залындагы маалымат стенддеринде жайгаштырылган Банктын колдонуудагы Тарифтерине ылайык системаны туташтыруу жана тейлөө үчүн комиссияларды төлөйт.
- 5.2. 2.2-пунктта көрсөтүлгөн Кардардын талабы боюнча Банк көрсөткөн кызматтар үчүн төлөм Банктын колдонуудагы тарифтерине ылайык өзүнчө алынат.
- 5.3. Банк Интернет/Мобилдик банкинг системасын тейлөө боюнча учурдагы тарифтерди кайра карап чыгышы мүмкүн.

## **6. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИГИ**

- 6.1. Тараптар ушул Келишимдин мазмунун жана андан келип чыккан милдеттенмелерди ачып берүү үчүн жоопкерчилик тартышат.
- 6.2. Банк Кардардын алдында Банктык эсеп келишимине/Банктык эсеп келишимине жана/же жеке адамдын банктык төлөм картасын чыгаруу жана тейлөө келишимине ылайык акчанын сакталышы, Кардардын көрсөтмөлөрүнүн туура жана өз убагында аткарылышы үчүн жоопкерчилик тартат. 20\_\_-жылдын "\_\_\_" \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, ушул Келишим түзүлгөн алкакта жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары.
- 6.3. Кардардын электрондук төлөм документтеринде камтылган маалыматтардын туура толтурулганы үчүн Кардар жоопкерчилик тартат.
  - Эгерде Банкка төлөм документтеринин дубликатын жөнөтүү жөнүндө тез арада билдирилбесе, Банк Кардардын банктык эсебинен акча каражаттарынын дубликатын (электрондук же кагаз жүзүндө) колдонуу менен эсептен чыгаруу үчүн жоопкерчилик тартпайт. Банк жооптуу эмес:
  - Кардардын жабдууларынын бузулушу жана/же байланыш каналдарындагы байланыштын бузулушу менен байланышкан каталар, кечигүүлөр же Кардардын Интернет/Мобилдик банкинг тутумуна кирүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болбогондугу үчүн;
  - Кардардын жабдууларына же Кардардын жабдууларында сакталган маалыматка зыян келтиргендиги үчүн, Кардардын программалык камсыздоосун жана жеке компьютерин ар кандай вирустардан жана башка зыяндардан сактоо үчүн;
  - Кардардын Интернет/Мобилдик банкинг тутумун пайдалануу менен көрсөтмөлөрүн аткарбагандыгы үчүн, эгерде Кардардын эсеби камакка алынса же ал боюнча операциялар Кардар тарабынан ушул Келишимде каралган тартипте жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык токтотулса. республика;

### **КООМДУК СУНУШ**

«КСБ Коммерциялык Банк» жабык акционердик коому

(Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу банктык кызматтарды көрсөтүүгө Келишим түзүүгө (эжеке жасактар үчүн))

- Үчүнчү тарап (Интернетке кирүү провайдери ж.б.) тарабынан Интернет/Мобилдик банкинг системасында кызматтар көрсөтүлүүчү каражаттар, продуктулар жана кызматтар үчүн;
  - Банктын веб-серверинде жайгашкан системага үчүнчү жактар тарабынан уруксатсыз кирүүнүн натыйжасында Кардарга келтирилген зыян үчүн, эгерде мындай жетүү Банктын көзөмөлүнө баш ийбеген же көзөмөлгө алынбаган жагдайда болгон учурда. Банк (логиндердин жана сырсыздөрдүн компромисси Кардар);
  - Ачык тиркемеси бар кулпусу ачылбаган мобилдик түзүлүштөрдү Интернет/Мобилдик банкинг системасына үчүнчү жактарга өткөрүп берүү үчүн;
  - Эгерде тапшырык толук (туура эмес) форматта берилбесе жана/же Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына карама-каршы келген маалыматтар камтылса, Кардардын системада төлөм тапшырмаларын аткарбагандыгы үчүн;
  - үчүнчү жактардын (башка банктардын) күнөөсү боюнча төлөмдүн кечиктирилиши үчүн, анын ичинде эгерде кечигүү Банк менен корреспондент-банктын жана/же башка банктын иш убактысынын айырмачылыгынан улам келип чыккан болсо, өлкөдө майрам күндөрүнө байланыштуу. банк-корреспондент, ошондой эле Банктын күнөөсү жок башка учурларда;
  - Интернеттен алдамчылык, хакердик жана вирустук чабуулдардын натыйжасында Кардарга келтирилген зыян үчүн;
  - Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Кардардын эсеби камакка алынса же ал боюнча операциялар токтотулса, Тутумду колдонуу менен Кардардын көрсөтмөлөрүн аткарбагандыгы үчүн;
  - Кардардын паролду жана/же колдонуучунун атын жана/же ПИН-кодду жоготкондугу (уурдап кеткендиги) жөнүндө Банкка өз убагында билдирбегендигинин, туура эмес жүргүзүлгөн транзакциялардын жана Интернет/Мобилдик банкинг системасын колдонуу менен Кардардын эсебине уруксатсыз кирүү аракеттеринин кесепеттери үчүн (же мындай мүмкүндүк алуу аракети). Ушундай же окшош аракеттерден келип чыккан ар кандай зыян же жоопкерчилик Кардардын жоопкерчилигинде болот.
- 6.4. Кардар “Интернет/Мобилдик банкинг” системасын, анын ичинде “Интернет/Мобилдик банкинг” системасына кирүү логиндерин жана паролдорун үчүнчү жактарга бергендиги же саткандыгы үчүн, ошондой эле укук ченемсиз аракеттерди жүргүзүү максатында үчүнчү жактардын көрсөтмөсү боюнча жана (же) үчүнчү жактардын кызыкчылыгында “Интернет/Мобилдик банкинг” системасын пайдалануу менен финансылык операцияларды жүргүзгөндүгү үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартат.

## **7. Форс-мажордук жагдайлар**

- 7.1. Тараптар Келишим боюнча милдеттенмелердин аткарылбагандыгы же талаптагыдай эмес аткарылышы форс-мажордук жагдайлардын (форс-мажордун) кесепети болгон болсо, жоопкерчиликтен бошотулат.

### **КООМДУК СУНУШ**

«КСБ Коммерциялык Банк» жабык акционердик коому

(Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу банктык кызматтарды көрсөтүүгө Келишим түзүүгө (эсеке жасактар үчүн))

- 7.2. Форс-мажордук жагдайлар деп Тараптар Макулдашууга кол коюлгандан кийин күтүлбөгөн жана кутулгус өзгөчө мүнөздөгү окуялардын натыйжасында келип чыккан жагдайларды түшүнүшөт, мисалы: согуш жана согуштук аракеттер, электр энергиясын өчүрүүлөр, программалык камсыздоонун үзгүлтүккө учурашы, расмий түрдө аймактарда болгон табигый же башка кырсыктар. Кыргыз Республикасынын мыйзам чыгаруу жана/же аткаруу бийлигинин, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ушул Макулдашуунун предметине тикелей байланышкан иш-аракеттерге тыюу салган же чектөөчү аракеттери катары таанылган.
- 7.3. 7.2-пунктунда көрсөтүлгөн жагдайлардан улам Келишим боюнча милдеттенмелерин аткаруу мүмкүн болбогон Тарап экинчи Тарапка бул жагдайлардын келип чыгышы жана токтотулгандыгы жөнүндө кечиктирбестен жазуу жүзүндө билдирүүгө жана биринчи өтүнүч боюнча карама-каршы тарапка далилдерди берүүгө милдеттүү. форс-мажордук жагдайлардын келип чыгышын жана/же токтотулгандыгын ырастоочу жагдайлар. Компетенттүү органдар тарабынан берилген жазуу жүзүндөгү документтер бул жагдайлардын пайда болушуна жана узактыгына далил катары кызмат кылат.
- 7.4. 7.1.-7.3-пункттарында каралган учурларда. Келишим боюнча милдеттенмелерди аткаруу мөөнөтү мындай жагдайлар жана алардын кесепеттери колдонулган убакытка пропорционалдуу жылдырылат.

## **8. КЕЛИШИМДИН ӨЗГӨЧӨ ШАРТТАРЫ**

- 8.1. Келишим ушул Келишимде каралган мамилелердин бөлүгүндө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын талаптарына өзгөртүүлөр кирген учурда кайра каралууга тийиш.
- 8.2. Ушул Келишимге кол коюлган учурдан тартып Банк менен Кардардын ортосунда Кардардын эсептерин кассалык тейлөө боюнча түзүлгөн келишимдер юридикалык күчүн жоготпойт.
- 8.3. Ушул Келишимде көрсөтүлбөгөн Мобилдик банкинг системасында кошумча кызматтарды көрсөтүүнүн шарттары эки тарап кол койгон жана ушул Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналган кошумча келишимде каралышы керек.
- 8.4. Кардар ушуну менен бул Келишимге кол коюудан мурун Интернет/Мобилдик Банкингди колдонуунун бардык шарттары жана Банк тарабынан көрсөтүлүүчү кызматтардын тарифтери менен таанышып чыккандыгын жана алар менен макул экендигин тастыктайт.

## **9. ТААЛАШТАРДЫ ЧЕЧҮҮ**

- 9.1. Тараптар ушул Келишим боюнча талаш-тартыштарды өз ара кызыкчылыктарды эске алуу менен сүйлөшүү жолу менен чечишет. Эгерде Тараптар талаш-тартыштуу маселелер боюнча талаш-тартыш пайда болгон учурдан тартып 10 жумушчу күндүн ичинде макулдаша алышпаса, ушул Макулдашуунун алкагындагы талаш-тартыштар Кыргыз

### **КООМДУК СУНУШ**

«КСБ Коммерциялык Банк» жабык акционердик коому

(Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу банктык кызматтарды көрсөтүүгө Келишим түзүүгө (эсеке жасактар үчүн))

Республикасынын мыйзамдарына ылайык Кыргыз Республикасынын сот органдары тарабынан каралат.

- 9.2. Ушул Келишимде каралбаган бардык башка аспектилерде Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын жетекчиликке алышат.
- 9.3. Системага кирүүнү бөгөттөө жөнүндө өтүнүч 10-пунктта белгиленген тартипте Банкка келип түшкөн. Бул Келишим Кардардан келип чыккан деп эсептелет жана Банк тарабынан блокировкалоонун кесепеттери боюнча талаптар кабыл алынбайт, ага Кардар ушул Макулдашууга кол коюу менен өзүнүн шартсыз макулдугун билдирет.

## **10. КЕЛИШИМ УБАКЫТ**

- 10.1. Келишим ага эки Тарап кол койгон учурдан тартып күчүнө кирет жана Тараптардын биринин демилгеси боюнча ал токтотулганга чейин күчүндө болот.
- 10.2. Келишимдин бузулушу төмөнкү учурларда өз ара эсептешүүлөр аяктагандан кийин болот:
- Интернет/Мобилдик банкинг тутуму аркылуу операциялар жүргүзүлгөн банк эсебин кандайдыр бир себептер менен жабуу,
  - Тараптардын өз ара чечими боюнча;
  - бир тараптуу тартипте, экинчи Тарапка токтотуунун күтүлгөн датасына чейин кеминде 10 (он) календардык күн мурда жазуу жүзүндө билдирүү менен.
- 10.3. Бул Келишимге бардык өзгөртүүлөр жана/же толуктоолор жана тиркемелер жазуу жүзүндө түзүлүшү жана эки Тараптын ыйгарым укуктуу өкүлдөрү тарабынан кол коюлушу керек жана Макулдашуунун ажырагыс бөлүгү болуп саналат.
- 10.4. Бул Келишим орус тилинде эки нускада түзүлдү, бирдей юридикалык күчкө ээ, ар бир Тарап үчүн бир нускадан.

### **КООМДУК СУНУШ**

«КСБ Коммерциялык Банк» жабык акционердик коому

(Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу банктык кызматтарды көрсөтүүгө Келишим түзүүгө *(эске эасктар үчүн)*)

## ЭСКЕРТҮҮ

«Интернет/Мобилдүү Банкинг» кызматы менен иш алып барууда маалыматтык коопсуздук боюнча аралыктан банктык тейлөөнү пайдалануунун коопсуздугу (мындан ары - АБТ) АБТ менен иштөөдө коопсуздуктун бардык талаптарынын жыйындысынан турат жана Кардар тарабынан алардын сакталышынан көз каранды. Алыскы банктык кызматтар менен иштөө боюнча жөнөкөй сунуштарды аткарыңыз, бул сизге үчүнчү жактардын маалыматтарыңызга уруксатсыз кирүүсүн алдын алат.

### **Жеке жумушчу станциянын – АБТга туташтырылган компьютердин паролуна талаптар:**

- Эч качан компютериңиздин логинди жана паролду үчүнчү жактарга жеткиликтүү жерлерге жазбаныз, тескерисинче аларды эстеп калыңыз.
- Сырсөзүңүздү чоң жана кичине тамгаларды, ошондой эле сандарды колдонуп түзүңүз, болжолдоого оңой сырсөздөрдү колдонбоңуз, мисалы: QWERTY, 12345678 ж.б.
- Сырсөзүңүздү мезгил-мезгили менен өзгөртүңүз. Эгер кимдир бирөө сиздин логиниңиз жана сырсөзүңүз тууралуу маалыматка ээ деп күмөн санасаңыз, сырсөзүңүздү сөзсүз өзгөртүңүз.
- Логин жана пароль маалыматыңызды эч ким менен, анын ичинде Банк кызматкерлери менен бөлүшпөңүз.
- АБТ веб-баракчасын ачык кароосуз күйгүзүп компютериңизди калтырбаныз - электрондук транзакциялар жүргүзүлүп жаткан сайттан компютер кыска мөөнөткө кароосуз калса да, чыгып кетишиңиз керек.
- Электрондук транзакцияларды жүргүзүү үчүн башка адамдардын компютерлерин колдонуудан алыс болуңуз.

### **Компьютердик программалык камсыздоого талаптар:**

- Компютериңизге орнотулган же орнотула турган катуу лицензияланган программаны колдонуңуз.
- Компютериңиздин операциялык тутумун жана компьютердик колдонмо программасын автоматтык жаңыртууларды колдонуп же зыяндуу программанын жоктугуна кепилдик берүүчү ишенимдүү булактардан гана жаңыртып туруңуз. Эсиңизде болсун, программалык камсыздоонун жаңыланбаган же эски версияларын колдонууда, программалык камсыздоодогу оңдолбогон каталар чабуулчулар тарабынан компютерди башкарууну басып алуу үчүн колдонулат.
- Маалыматты коргоо үчүн лицензияланган адистештирилген программалык камсыздоону - антивирустук программаларды, жеке брендмауэрлерди, уруксатсыз кирүүдөн коргоону жана башкаларды колдонуңуз жана тез арада жаңыртыңыз. Зыяндуу программалык камсыздоо (компьютердик вирустар, троян аттары ж.б.) көбүнчө купуя маалыматтарды жөнөтүү же чабуулчуларга уруксат берүү мүмкүнчүлүгүн колдонорун унутпаңыз. компютериңизди алыстан башкаруу үчүн.
- онлайн транзакцияларды жүргүзүүдөн же жеке маалыматты берүүдөн мурун, сиз туура АБТ веб-баракчасын колдонуп жатканыңызды текшерешиңиз керек. АБТ Банктын расмий дареги <https://ibank.ksbc.kg>. Сиз алдамчылык максатында түзүлгөн жасалма веб-баракчалардан сак болушунуз керек. Башка ишенимсиз баракчаларды багыттоодон же шилтемелөөдөн качыңыз. АБТ кирүү сырсөзүңүздү түздөн-түз компютериңиздин браузеринде сактабаңыз.
- Каталарга же уруксатсыз эсеп транзакцияларына көз салуу үчүн транзакциялардын тарыхын жана билдирүүлөрүн үзгүлтүксүз карап чыгыңыз. Эсепти уруксатсыз пайдалануу же транзакциялар жөнүндө дароо Банкка билдирүү.

### **Компьютерге, логиндерге, паролдорго жана жеке ачкыч медиага кирүүнү чектөө үчүн талаптар:**

- Компьютерге чектелген кирүү үчүн эрежелерди катуу сактаңыз. Эсиңизде болсун, компьютерге кандайдыр бир физикалык жетүү компьютерге зыяндуу программаны орнотуунун потенциалдуу мүмкүнчүлүгү (алынма медиа аркылуу же зыяндуу интернетресурска кирүү аркылуу), андан кийин аны чабуулчулар АБТ аркылуу акча каражаттарын уурдоо үчүн колдонушу мүмкүн.

## КООМДУК СУНУШ

«КСБ Коммерциялык Банк» жабык акционердик коому

(Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу банктык кызматтарды көрсөтүүгө Келишим түзүүгө (жеке жактар үчүн))

- Жеке негизги медиага жетүү боюнча жоболорду аткарыңыз (кардардын ыйгарым укуктуу өкүлдөрү гана негизги медиа жана компьютер менен иштеши керек).
- Электрондук колтамга ачкычы менен медианы компьютерге банк менен болгон байланыш сеанстарынын узактыгы үчүн гана туташтырыңыз жана алар аяктагандан кийин медианы дароо компьютерден ажыратып, аны бөтөн адамдар жетпеген сактоочу жайга (сейфке) коюу керек. . Негизги коопсуздук алыскы банк системасы менен иштөөдө маалыматтык коопсуздукту камсыз кылуунун негизги фактору болуп саналат.

**Жалпы сунуштар:**

- Сизге электрондук почта аркылуу жөнөтүлгөн шектүү файлдарды эч качан ачпаңыз.
- Сиздин АБТ логиниңизди, кандайдыр бир сырсөзүңүздү, код сөзүңүздү жана башка купуя маалыматтарыңызды сураган шектүү электрондук каттарга же телефон чалууларыңызга жооп бербейсиз (Банк кызматкерлери эч качан, эч кандай жагдайда, сизден мындай маалыматты сурашпайт).
- Өзгөчө кырдаалдар жана компьютердик коопсуздуктун бузулушу боюнча шектенүүлөр (компьютерди вирустар менен жукуруп алуу, банктын алыскы жумуш ордуна уруксатсыз кирүүгө аракет кылуу, кол тамга ачкычынын бузулушу) жөнүндө Банкка токтоосуз билдирүү.

**КООМДУК СУНУШ**

«КСБ Коммерциялык Банк» жабык акционердик коому

(Интернет/Мобилдик банкинг системасы аркылуу банктык кызматтарды көрсөтүүгө Келишим түзүүгө *(жеке жасактар үчүн)*)